



POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA

COD.	MGQ
SEZ.	5.0
PAG.	1 di 1
REV.	02

Sin dal 2004 il Gruppo Saiet pianifica, attua e mantiene sotto controllo un sistema di gestione della qualità, adeguando l'organizzazione ed i metodi operativi ai requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001, con lo scopo di poter completamente soddisfare le esigenze e le aspettative del cliente e delle principali parti interessate.

Saiet ha messo a disposizione tutti i mezzi tecnici, economici ed umani necessari per permettere la realizzazione di questa politica e si impegna costantemente affinché tutti coloro che operano all'interno del gruppo siano consapevoli del proprio ruolo, delle responsabilità che rivestono e collaborino al perseguimento del miglioramento continuo.

La Direzione ha definito obiettivi che possano essere monitorati, in maniera oggettiva e misurabile, in modo tale da individuare le azioni di miglioramento da implementare. Per raggiungere tali obiettivi, Saiet individua i seguenti aspetti come elementi essenziali:

SISTEMA QUALITÀ E MIGLIORAMENTO

- Saiet mantiene un sistema qualità aziendale certificato tramite un ente di certificazione accreditato di parte terza.
- Svolge attività di miglioramento continuo al fine di ridurre le non conformità ed i reclami ed ottimizzare i processi produttivi.
- Intraprende le azioni necessarie ad affrontare, monitorare, misurare ed analizzare i rischi e le opportunità, facendo sì che il "risk-based thinking" sia di stimolo per identificare nuove opportunità.

CUSTOMER SATISFACTION

- Saiet monitora costantemente il grado di soddisfazione del cliente in modo tale da prevenire i reclami, rispettare i termini contrattuali e di consegna e migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi, nel rispetto delle normative tecniche applicabili.

SUPPLY CHAIN

- Saiet attua il controllo della qualità delle forniture, valutando i propri fornitori e sensibilizzandoli al fine di ridurre i rischi connessi all'utilizzo di prodotti, servizi, competenze non adeguate alla significatività degli aspetti di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro.

RISORSE

- La prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze. I dipendenti sono istruiti e sensibilizzati attraverso attività di formazione, in relazione alla mansione svolta, per perseguire gli obiettivi fissati.

AMBIENTE

- Saiet si impegna a condurre la propria attività nel pieno rispetto della legislazione sull'ambiente. È costante l'attenzione alla riduzione degli sprechi, alla minimizzazione del rumore ed al riciclo dei materiali.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

- Saiet si impegna a garantire un luogo di lavoro rispettoso della salute e sicurezza di tutti. Si impegna inoltre ad informare e formare i dipendenti in tema di salute e sicurezza, disponendo regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti ed infortuni.

CRITERI DI CONDOTTA, PRINCIPI DI LEGALITÀ E TRASPARENZA

- Saiet si adopera ad osservare le disposizioni del D.lgs 231/2001, conformemente al Codice Etico adottato.

La Direzione chiede l'impegno diretto all'applicazione del sistema di gestione della qualità, si impegna a riesaminare periodicamente questa politica in modo tale che sia sempre appropriata, ed a divulgarla a tutti i dipendenti, collaboratori ed alle terze parti interessate.

Galliate, 01/12/2021

La Direzione